



รายงานวิเคราะห์ผล
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลพินสุ่ง
อำเภอไชยวาน จังหวัดอุดรธานี

จัดทำโดย งานนิติการ
สำนักปลัดเทศบาลตำบลพินสุ่ง
<https://www.phonsungcity.go.th/>
โทรศัพท์ ๐๔๒-๒๑๙๗๒๘

บทนำ

การประเมินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ กำหนดกรอบแนวทางในการดำเนินงานที่เชื่อมโยงและต่อเนื่องจากการประเมินในปีที่ผ่านมา โดยคำนึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ รวมไปถึง การกำหนดระเบียบวิธีการประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการ เพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสุขภาวะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างแท้จริง เป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตาม หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล หวังเป็นอย่างยิ่งว่า การวิเคราะห์ผลการประเมินในครั้งนี้ จะช่วยส่งเสริม สนับสนุน และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ของเทศบาลตำบลโพนสูง ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ของเทศบาลตำบลโพหนอง อำเภอยะผิง จังหวัดอุดรธานี**

๑. หลักการและเหตุผล

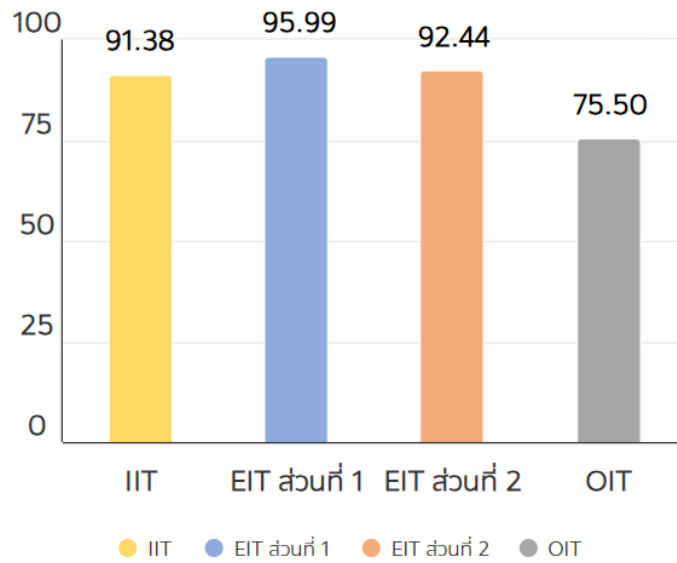
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ถือเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิง สร้างสรรค์ มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ขององค์กร ผลการประเมินที่ได้ จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มี ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดี ยิ่งขึ้น ขณะเดียวกันการประเมิน ITA ยังเป็น เครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ และ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้าน การทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน การ ป้องกันการทุจริตในองค์กรและการเปิดเผย ข้อมูลภาครัฐ แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการ ให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึง ช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำ แนวทางมาตรการต่างๆ ใน การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นับปีที่ ๑๒ ของการดำเนินการที่ผ่านมา และเป็นปี ที่ ๘ ที่ได้ปรับเข้าสู่การประเมินในรูปแบบออนไลน์ โดยการพัฒนาร่วมกันกับคณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย มาร่วมออกแบบและพัฒนาเครื่องมือการประเมินให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ประกอบกับ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ออกแบบและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System: ITAS) ซึ่งนำมาใช้เป็น ศูนย์กลางในการดำเนินการประเมินได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งการประเมิน ITA ในรูปแบบ ปัจจุบันได้ส่งผลให้ หน่วยงานภาครัฐได้เกิดความตระหนักในการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มี คุณธรรมและให้ ความสำคัญกับความโปร่งใสขององค์กรของรัฐเป็นอย่างมากและครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐ ทั่วประเทศ ซึ่งจะเห็น ได้ว่าตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เป็นต้นมานั้นได้เกิดการเปลี่ยนแปลงและ พัฒนาการของหน่วยงานภาครัฐ ในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความ สนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์ม อีเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญคือส่งผลให้ หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสาร อย่างเป็นระบบระเบียบและเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อ สาธารณะให้ได้รับทราบและส่งเสริมให้เกิดการ ตรวจสอบอีกด้วย

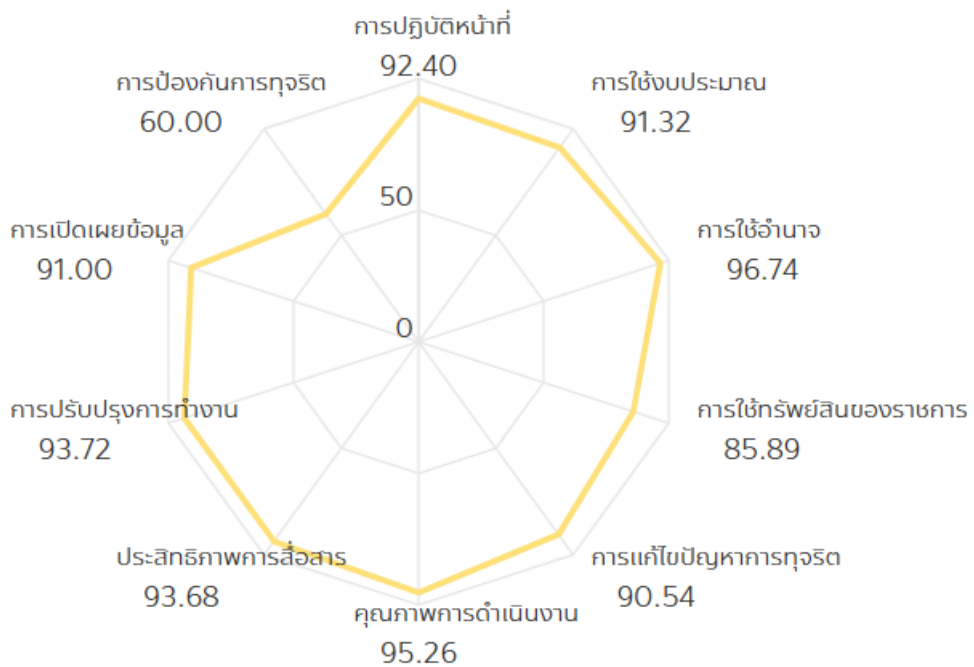
๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลโพหนอง

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลโพหนอง โดยภาพรวมได้ คะแนน ร้อยละ ๘๕.๘๘ ระดับผลการประเมินอยู่ในระดับ ผ่าน

แผนภาพที่ ๑ แสดง ผลการประเมินรายเครื่องมือ



แผนภาพที่ ๒ แสดง คะแนนร้อยละในแต่ละตัวชี้วัด



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับที่	ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
๑	๓	การใช้อำนาจ	๙๖.๗๔
๒	๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๕.๒๖
๓	๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๓.๗๒
๔	๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๓.๖๘
๕	๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๒.๔
๖	๒	การใช้งบประมาณ	๙๑.๓๒
๗	๙	การเปิดเผยข้อมูล	๙๑
๘	๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๐.๕๔
๙	๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๕.๘๙
๑๐	๑๐	การป้องกันการทุจริต	๖๐

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลโพนสูง

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของเทศบาลตำบลโพนสูง อำเภอไชยวาน จังหวัดอุดรธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัด ที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดอ่อนที่ต้องพัฒนาดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๙๐) เทศบาลตำบลโพนสูง มีจำนวนครบ ๘ ตัวชี้วัด ดังนี้

(๑) ตัวชี้วัดอันดับที่ ๓ การใช้อำนาจ คะแนนที่ได้ ร้อยละ ๙๖.๗๔ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา ของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือก บุคลากร เพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในระสวนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องเป็น คะแนน จาก ตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา ของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือก บุคลากร เพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในระสวนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง

เป็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุด เจ้าหน้าที่ระบุว่าผู้บังคับบัญชาไม่ได้สั่งการให้ทำระสวนตัว (๙๗.๖๗ คะแนน) หรือสั่งให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง/ทุจริต (๙๗.๒๑ คะแนน) รวมถึงกระบวนการบริหารงานบุคคล (การบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย) มีความโปร่งใสและปราศจากการเรียกรับสินบนสูงถึง ๙๕.๓๕ คะแนน

(๒) ตัวชี้วัดอันดับที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน คะแนนที่ได้ ร้อยละ ๙๕.๒๖ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของหน่วยงานต่อ คุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องของการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลัก ตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือก ปฏิบัติ รวมถึง การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล

ได้คะแนนสูงมากจากมุมมองของผู้รับบริการภายนอก (EIT) ประชาชนและผู้มาติดต่อสะท้อนว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างเหมาะสม (๙๒.๙๓ คะแนน) และให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ อย่างเท่าเทียมกัน (๙๔.๖๓ คะแนน) ไม่มีการเรียกรับสินบนจากประชาชน (๑๐๐.๐๐ คะแนน)

(๓) ตัวชี้วัดอันดับที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน คะแนนที่ได้ ร้อยละ ๙๓.๗๒ เป็น คะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องของการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามา มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย

มีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาองค์กร (๙๖.๑๐ คะแนน) มีการปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อตอบสนองประชาชน (๙๖.๓๔ คะแนน) และพัฒนาระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (๙๕.๘๕ คะแนน)

(๔) ตัวชี้วัดอันดับที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนนที่ได้ ร้อยละ ๙๓.๖๘ เป็น คะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของหน่วยงานต่อ ประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องของการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็น ปัจจุบัน รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่ง คำติชมหรือ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการ นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มี ช่องทาง ให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย

ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลเข้าถึงง่าย (๙๕.๖๑ คะแนน) มีการประชาสัมพันธ์เรื่องที่ประชาชนควรรู้ ชัดเจน (๙๖.๓๔ คะแนน) และเจ้าหน้าที่สามารถสื่อสารตอบข้อซักถามหรืออธิบายขั้นตอนได้อย่างชัดเจน (๙๖.๑๐ คะแนน)

(๕) ตัวชี้วัดอันดับที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ คะแนนที่ได้ ร้อยละ ๙๒.๔ จากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จาก การประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของ บุคลากร อื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องของการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความ โปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการ ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่าง เท่าเทียม กัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มา ติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่าง มุ่งมั่น เต็ม ความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ

อยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก สะท้อนว่าเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด (๘๖.๙๘ คะแนน) และมีความโปร่งใสในการให้บริการโดยมุ่งเน้นความเท่าเทียม ไม่พบปัญหาการเลือกปฏิบัติ อย่างไม่เป็นธรรมเด่นชัด (๙๔.๘๘ คะแนน)

(๖) ตัวชี้วัดอันดับที่ ๒ การใช้งบประมาณ คณะณัติได้ ร้อยละ ๙๑.๓๒ เป็นคณะณัติ จากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

บุคลากรภายในรับรู้หน่วยงานใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ (๙๒.๐๙ คณะณัติ) แต่อาจต้องกวดขันเพิ่มในจุดที่มีความเสี่ยงเล็กน้อย เช่น เรื่องการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ (เช่น ค่าล่วงเวลา ค่าวัสดุ หรือค่าเดินทาง) ซึ่งได้คณะณัติ ๘๘.๘๔ คณะณัติ และความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง (๙๓.๐๒ คณะณัติ)

(๓) ตัวชี้วัดอันดับที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล คณะณัติได้ ร้อยละ ๙๑ เป็นคณะณัติ จากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น (๑) ข้อมูลพื้นฐานได้แก่ข้อมูลพื้นฐานข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนการดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความ โปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

ในภาพรวมของตัวชี้วัดผ่านเกณฑ์ แต่เมื่อเจาะลึกในรายข้อของ OIT (การเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์) พบว่ารายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ (ข้อ ๐๓) ได้คณะณัติเพียง ๕๐.๐๐ คณะณัติ และรายการจัดซื้อจัดจ้าง/ความก้าวหน้า (ข้อ ๐๑๒) ได้คณะณัติเพียง ๕๐.๐๐ คณะณัติ รวมถึงแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (ข้อ ๐๑๔) ก็ได้คณะณัติเพียง ๕๐.๐๐ คณะณัติ ซึ่งทำให้คณะณัติในส่วนนี้ถูกลดทอนลงไป

(๘) ตัวชี้วัดอันดับที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต คณะณัติได้ ร้อยละ ๙๐.๕๔ เป็น คณะณัติจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหา การทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริต อย่างจริงจัง โดยหน่วยงานมีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม

อยู่ในเกณฑ์ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน ผู้บริหารสูงสุดให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาทุจริต (๙๑.๑๖ คณะณัติ) บุคลากรเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการป้องกันทุจริตภายในองค์กร (๙๐.๒๓ คณะณัติ)

๓.๒ จุดอ่อนที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๐) เทศบาลตำบลโพนสูง มีจำนวน ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

(๙) ตัวชี้วัดอันดับที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ คะแนนที่ได้ ร้อยละ ๘๕.๘๙ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของ หน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดย บุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ ชัดเจนและสะดวก หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ

เป็นจุดที่ต้องเฝ้าระวังของเครื่องมือ IIT เนื่องจากข้อเกี่ยวกับการขอยืมหรือใช้ทรัพย์สินของ หน่วยงานให้ถูกต้องตามขั้นตอนได้คะแนนค่อนข้างต่ำอยู่ที่ ๗๒.๕๖ คะแนน แม้ว่าคะแนนการนำทรัพย์สินไป ใช้ส่วนตัวจะอยู่ในเกณฑ์ดี (๙๖.๗๔ คะแนน) แต่ระบบการกำกับดูแลตรวจสอบยังทำได้ที่ ๘๘.๓๗ คะแนน จึง ควรมีมาตรการหรือคู่มือแนวปฏิบัติการยืม-คืนทรัพย์สินที่ชัดเจนและเคร่งครัดขึ้น

(๑๐) ตัวชี้วัดอันดับที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต คะแนนที่ได้ ร้อยละ ๖๐ เป็นคะแนน จากตัวชี้วัดที่มี วัตถุประสงค์จากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการ ดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายใน เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึง การให้ ความสำคัญต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใภายในหน่วยงาน และมีการ กำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

เป็นจุดบกพร่องวิกฤตที่สุดของเทศบาล (จุดตกเกณฑ์ร้ายแรง) เนื่องจากคะแนนรวมตัวชี้วัดได้เพียง ๖๐.๐๐ คะแนน เมื่อดูรายละเอียดพบว่า:

- ข้อ ๐๒๓ (การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบน) ได้ ๐.๐๐ คะแนน
- ข้อ ๐๒๗ (มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน) ได้ ๐.๐๐ คะแนน
- หมายเหตุ: แม้ว่าข้อ ๐๒๕ (แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต) และข้อ ๐๒๖ จะได้ ๑๐๐ คะแนนเต็ม ในปีที่แล้ว แต่ความล้มเหลวในการทำข้อ ๐๒๓ และ ๐๒๗ ส่งผลจุดให้ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริตใน ภาพรวมไม่ผ่านเกณฑ์อย่างสิ้นเชิง

๔. ข้อเสนอแนะจากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใในการดำเนินงาน ของ หน่วยงาน ภาครัฐ ของเทศบาลตำบลโพนสูง

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ผ่าน เกณฑ์ขั้นต่ำ ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริต และประพฤตินิยมที่ดีมีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยการทุจริตและประพฤตินิยม ขอบ โดยมีคะแนนผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำอยู่ที่ ๘๕ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน เทศบาลตำบล โพนสูง แม้คะแนนภาพรวม IIT จะผ่านเกณฑ์ แต่เมื่อเจาะลึกในรายละเอียดรายข้อ พบว่ามีบางจุดที่ได้คะแนน ลดหลั่นลงมา ซึ่งหน่วยงานควรนำไปกำหนดเป็นมาตรการปรับปรุง ดังนี้:

- **ประเด็นที่ต้องเร่งแก้ไข: การขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของราชการ (ข้อ 1๑๐ ได้ ๗๒.๕๖ คะแนน)**
 - **วิเคราะห์ผล:** ข้อนี้ได้คะแนนต่ำที่สุดในเครื่องมือ IIT สะท้อนว่า บุคลากรภายในยังมองว่าการขอยืมหรือนำทรัพย์สินของเทศบาลไปใช้งานนั้น ยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติที่ถูกต้องอย่างเคร่งครัดเท่าที่ควร (มีผู้ตอบว่า "ไม่เป็นไปตามขั้นตอน" สูงถึง ๑๖.๒๘%)
 - **ข้อเสนอแนะ:** เทศบาลควรกำหนดหรือปรับปรุง "คู่มือและแนวปฏิบัติการยืม-คืนทรัพย์สินของทางราชการ" ให้มีความชัดเจน เข้าถึงง่าย และสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับรับทราบอย่างทั่วถึง รวมถึงจัดทำระบบทะเบียนคุมการยืม-คืนที่ตรวจสอบได้ เพื่อสร้างความโปร่งใสและลดความสับสนในขั้นตอนปฏิบัติ
- **ประเด็นเฝ้าระวัง: การเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ (ข้อ 1๑๕ ได้ ๘๘.๘๔ คะแนน)**
 - **วิเคราะห์ผล:** การรับรู้เกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ แม้จะอยู่ในเกณฑ์ดี แต่ก็ยังมีคะแนนต่ำกว่าข้ออื่นๆ ในตัวชี้วัดงบประมาณ
 - **ข้อเสนอแนะ:** ควรกำหนดมาตรการควบคุมภายในที่เข้มงวดในกระบวนการตรวจรับ ตรวจสอบเวลาปฏิบัติงานจริง และการเบิกจ่ายงบประมาณเหล่านี้ให้รัดกุม ตลอดจนเน้นย้ำสร้างจิตสำนึกความซื่อสัตย์สุจริตในการเบิกจ่ายเงินหลวง
- **ประเด็นเฝ้าระวัง: การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สิน (ข้อ 1๑๒ ได้ ๘๘.๓๗ คะแนน)**
 - **วิเคราะห์ผล:** บุคลากรบางส่วนยังมองว่าระบบการกำกับดูแลเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวยังต้องพัฒนาเพิ่มขึ้น
 - **ข้อเสนอแนะ:** ควรมีการตรวจสอบพัสดุและทรัพย์สินประจำปีย่างเคร่งครัด และจัดให้มีผู้รับผิดชอบดูแลทรัพย์สินในแต่ละกอง/ฝ่ายอย่างชัดเจน เพื่อส่งเสริมกลไกการป้องปรามภายในองค์กร

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เทศบาลตำบลโพธิ์สูง เครื่องมือ EIT ของเทศบาลตำบลโพธิ์สูง ได้รับคะแนนในเกณฑ์ที่ยอดเยี่ยมมาก โดยแบ่งผลการสำรวจออกเป็น ๒ ส่วน คือ:

- EIT ส่วนที่ ๑ (กลุ่มผู้รับบริการที่มาติดต่อโดยตรง): ได้สูงถึง ๙๕.๙๙ คะแนน
- EIT ส่วนที่ ๒ (กลุ่มผู้รับบริการผ่านระบบออนไลน์/แบบสำรวจ): ได้ถึง ๙๒.๔๔ คะแนน

จุดเด่นที่สำคัญจากมุมมองของประชาชนและผู้มาติดต่อ:

- **ปลอดภัย ๑๐๐%เต็ม (ข้อ e๓):** ประชาชนและผู้มาติดต่อยืนยันเป็นเสียงเดียวกันทั้ง ๒ กลุ่มสำรวจว่า ไม่เคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน สินบน หรือของขวัญ เพื่อแลกกับการให้บริการ
- **การปรับปรุงการทำงานและนวัตกรรม (๙๕.๘๕ - ๙๖.๓๔ คะแนน):** ประชาชนพึงพอใจสูงมากต่อการเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กร (ข้อ e๓) การปรับปรุงงานให้ตอบสนองความต้องการของประชาชน (ข้อ e๔) รวมถึงการพัฒนาช่องทางการให้บริการผ่านระบบออนไลน์ (E-Service) ที่สะดวกและรวดเร็ว (ข้อ e๙)
- **ความโปร่งใสและประสิทธิภาพการสื่อสาร (๙๕.๖๑ - ๙๖.๓๔ คะแนน):** ประชาชนประเมินว่าช่องทางประชาสัมพันธ์เข้าถึงง่าย (ข้อ e๔) มีการให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการอย่างชัดเจน (ข้อ e๕) และเจ้าหน้าที่สามารถอธิบายขั้นตอน ตอบข้อซักถามได้อย่างแจ่มแจ้ง (ข้อ e๖)

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ เทศบาลตำบลโพนสูง
ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัด (OIT)

จากผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลโพนสูง ในส่วนของ
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนน ๗๕.๕๐ คะแนน (ซึ่งต่ำกว่าเกณฑ์
มาตรฐาน ๘๕ คะแนน) ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดหลัก คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐
การป้องกันการทุจริต

สรุปแนวทางการพัฒนาเชิงระบบสำหรับเทศบาลตำบลโพนสูง (เพื่อมุ่งสู่การได้ ๑๐๐ คะแนนเต็ม
ในส่วน OIT)

๑. **ตั้งคณะทำงานและกำหนดตัวผู้รับผิดชอบรายข้อ (Checklist):** มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ
ข้อมูลในแต่ละข้อ (O๑ - O๒๗) ให้ชัดเจน โดยเฉพาะข้อที่เป็นปัญหา (O๗, O๑๒, O๑๔, O๒๓,
O๒๗) เพื่อให้เกิดความตระหนักและตรวจสอบข้อมูลก่อนส่งประเมิน
๒. **ตรวจสอบความเข้าถึงได้ของลิงก์ (Link Accessibility):** ปัญหาหนึ่งที่มีกทำให้ได้ ๕๐ หรือ ๐
คะแนน คือ ลิงก์ที่ส่งในระบบ ITA ตรวจสอบแล้ว "เข้าไม่ได้" "เป็นลิงก์เสีย" หรือ "ต้องใช้รหัสผ่าน"
คณะทำงานต้องทำการทดสอบลิงก์ภายนอกระบบ (เปิดใน Incognito mode) ก่อนส่งข้อมูลจริงเสมอ
๓. **ยึดแนวทางเนื้อหา (OIT คู่มือคู่มือ) ของ สปท. หรือ ป.ป.ช. อย่างเคร่งครัด:** ตรวจสอบ
องค์ประกอบของเอกสารที่จะนำขึ้นเว็บไซต์ว่ามีคีย์เวิร์ดหรือเนื้อหาครบตามเกณฑ์ที่กำหนดในปีต่อไป
หรือไม่

๕. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดอันดับที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของ
ราชการ และตัวชี้วัดอันดับที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ผลการประเมินปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ชี้ให้เห็นว่า สิ่งที่ควรพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น
คือ หน่วยงานควรมีการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานรวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์การดำเนินงานให้มีความ
พร้อมในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น ควรกำชับเจ้าหน้าที่และแจ้งแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของราชการให้เป็นไป
ตามระเบียบที่เกี่ยวข้องมากที่สุด ควรวางระบบเว็บไซต์ที่ดีมีการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณะ
ชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน รวมถึงการสื่อสารกับประชาชนให้ได้มากที่สุดทั้งในด้านสื่อข้อมูลทาง
อิเล็กทรอนิกส์ หรือการออกพบปะประชาชน การอบรมและประชุมต่างๆ เป็นต้น เพื่อแสดงให้เห็นถึงการ
พยายามป้องกันการทุจริต ควรอัปเดตข้อมูลข่าวสารของราชการให้ประชาชนได้ทราบอย่างทั่วถึง ก็คาดว่าจะ
ทำให้การดำเนินงานของหน่วยงานมีความโปร่งใสยิ่งขึ้น ประชาชนได้มีส่วนร่วมรับรู้การบริหารงานของเทศบาล
ตำบลโพนสูงจากการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ดีขึ้น

๖. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑. ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	รณรงค์ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐผ่านสื่อสังคมออนไลน์หรือ สื่อสารสนเทศของหน่วยงาน	สำนักปลัด	ทั้ง ปีงบประมาณ
๒. ควรมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ	- ควรปรับปรุงกระบวนการงาน เพื่อลดขั้นตอนในการให้บริการและการให้บริการ ณ จุดเดียว และเพิ่มการให้บริการโดยใช้ระบบ IT - เปิดช่องทางแสดงความคิดเห็นในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กอง การศึกษา	
๓. ควรมีนโยบายด้านความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อ จัดจ้าง	ในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างควรดำเนินการผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ EGP และมีการเผยแพร่การจัดซื้อจัดจ้างดังกล่าว ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน	กองคลัง	
๔. ผู้บริหารหน่วยงานควรแสดงนโยบาย หรือ เจตจำนงว่าควรมีการกำหนดนโยบาย มาตรการ แผนงาน หรือโครงการ/กิจกรรมเพื่อพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสให้ครอบคลุมต่อแนวทางการประเมิน ITA ในแต่ละด้าน มีการชี้แจงหน่วยงานให้รับทราบจากการประชุม แจ้งผ่านหนังสือเวียน หรือติดประกาศภายในหน่วยงาน รวมถึงการเผยแพร่ต่อสาธารณชนผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน	ผู้บริหารหน่วยงานควรแสดงนโยบาย/เจตจำนงว่าจะบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีการกำหนดนโยบาย มาตรการ แผนงาน หรือโครงการ/กิจกรรมเพื่อพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสให้ครอบคลุมต่อแนวทางการประเมิน ITA ในแต่ละด้าน มีการชี้แจงหน่วยงานให้รับทราบจากการประชุม แจ้งผ่านหนังสือเวียน หรือติดประกาศภายในหน่วยงาน รวมถึงการเผยแพร่ต่อสาธารณชนผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน	สำนักปลัด	
๕. การดำเนินงาน	- จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างชัดเจน - ให้ข้อมูลผู้มาติดต่อหรือมารับบริการอย่างถูกต้องตรงไปตรงมา - จัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือต่างๆให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กอง การศึกษา	
๖. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร	เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลข่าวสารที่สาธารณชนควรได้รับทราบอย่างชัดเจน การเผยแพร่ข้อมูลเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางที่หลากหลาย สร้างการรับรู้ให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการติชม ร้องเรียนต่อการทุจริต ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กอง การศึกษา	